Warunki ogólne gwarancji na oświetlenie Maximus Design

1. Warunki ogólne dotyczące gwarancji

1.1. Firma 7 Regnum Group Damian Wawrzyniak, mająca siedzibę pod adresem Pasternik 4F, 48-250 Głogówek, zarejestrowana pod numerem 7551852168, dalej zwana "Gwarantem", udziela niniejszym gwarancji na produkty oświetleniowe na warunkach opisanych w tym dokumencie.

1.2. Gwarant zapewnia, że produkty te są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych, i jeśli są używane zgodnie z ich przeznaczeniem, będą działać poprawnie przez co najmniej okres gwarancji, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w tym dokumencie.

1.3. Okres gwarancji na sprzedawane produkty wynosi:

- Indywidualny okres według informacji na ofercie
- 3 lata na wszystkie produkty kategorii Ring
- 2 lata na pozostałe oprawy

1.4. Gwarancja obowiązuje tylko pod następującymi warunkami:

1.4.1. Dotyczy wyłącznie wad produkcyjnych oraz wad wynikających z samego produktu, czyli ukrytych wad spowodowanych wadami produkcyjnymi lub materiałowymi.

1.4.2. Oprawy oświetleniowe muszą być eksploatowane, instalowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w karcie katalogowej oraz instrukcjami montażu.

1.4.3. Jeśli karta katalogowa nie określa inaczej, oprawy oświetleniowe Maximus Design są przeznaczone do standardowych warunków pracy.

1.4.4. Warunki standardowe to temperatura otoczenia od -10°C do +25°C, wilgotność poniżej 85%, ciśnienie od 690 do 1060 hPa.

1.4.5. Opraw nie należy stosować w warunkach, które mogą zagrażać konstrukcji, powłoce lakierniczej lub wyposażeniu elektrycznemu w oprawie oświetleniowej, takich jak wysoka wilgotność, temperatury, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznych, promieniowanie UV, wstrząsy i wibracje.

1.4.6. Karta katalogowa zawiera szczegółowy opis produktu i ogólne zastosowanie, które odnosi się do standardowych warunków pracy.

1.4.7. Jeśli produkt jest przeznaczony do specjalnego środowiska, informacje te znajdują się w karcie katalogowej. Brak takich informacji wymaga uzgodnienia zastosowania oprawy z działem produkcji Maximus Design.

1.4.8. Jeśli warunki, w jakich oprawy będą używane, różnią się od warunków, dla których są przeznaczone, a Kupujący zgłosił te warunki przed zakupem, a Gwarant potwierdził możliwość ich zastosowania, gwarancja pozostaje ważna.

1.4.9. Produkty muszą być używane zgodnie z ich przeznaczeniem i specyfikacją produktów (instrukcja montażu, karta katalogowa, etykieta), a także podlegać przeglądom serwisowym, konsultowanym z działem produkcji Maximus Design, jeśli wymaga tego dokumentacja produktów.

1.4.10. Instalacja produktów musi być przeprowadzona profesjonalnie przez uprawniony personel, zgodnie z warunkami określonymi w instrukcji montażu i karcie katalogowej oraz zgodnie z zasadami i wiedzą techniczną.

1.4.11. Modyfikacje funkcji produktów lub aktualizacje oprogramowania mogą być dokonywane wyłącznie przez producenta opraw lub przez wyznaczoną przez niego osobę trzecią.

Maximus Design
Pasternik 4F, 48-250 Głogówek
Tel.: +48 77 545 42 50
Mail: biuro@maximusdesign.pl

1.4.12. Wszelkie naprawy lub konserwacje produktów muszą być przeprowadzone zgodnie z zaleceniami producenta i przy użyciu fachowej wiedzy.

1.4.13. Produkty nie mogą być narażone na mechaniczne lub chemiczne przeciążenia, które mogą zagrażać konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym wewnątrz oprawy.

1.4.14. Temperatura otoczenia i napięcie zasilania nie mogą przekraczać wartości nominalnych określonych dla danych produktów w ich specyfikacji lub normach technicznych.

1.4.15. W przypadku, gdy strony uzgodnią okres gwarancji dłuższy niż 2 lata, warunkiem utrzymania ważności gwarancji w okresie przekraczającym 24 miesiące jest wykonywanie odpłatnych przeglądów serwisowych przez serwis zlecony przez Kupującego (zamawiającego). Przegląd serwisowy odbywa się **raz w roku, na miejscu inwestycji** (w miejscu użytkowania opraw), w terminie uzgodnionym z Gwarantem. Brak wykonania przeglądu w wymaganym terminie skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych w zakresie okresu gwarancji powyżej 2 lat.

1.5. Naruszenie powyższych zasad oraz innych wymienionych w tym dokumencie warunków skutkuje utratą uprawnień wynikających z gwarancji.

2. Gwarancja

2.1. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty doręczenia produktu przez sprzedawcę (Maximus Design).

2.2. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, są wyłączone. To samo dotyczy oprogramowania.

2.3. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie wady wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych, oraz przekroczenia średniego nominalnego wskaźnika awaryjności. Dla komponentów elektronicznych (takich jak zasilacze, sterowniki, stateczniki, moduły LED), wskaźnik ten wynosi 0,2% uszkodzeń na 1000 godzin pracy, o ile w specyfikacjach technicznych produktu nie jest inaczej określone.

2.4. Gwarancja nie obejmuje:

2.4.1. Elementów wymiennych, takich jak konwencjonalne źródła światła, zapłonniki, kondensatory, akumulatory, baterie i inne, które ulegają normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

2.4.2. Komponentów dostarczonych przez zewnętrzne podmioty, np. dyski twarde, komputery, serwery itp. Sprzęty te mogą być objęte gwarancją producenta, pod warunkiem potwierdzenia przez producenta.

2.4.3. Naturalnego zużycia materiałów, takiego jak odbarwienia lub utrata elastyczności elementów z tworzywa sztucznego (np. żółknięcie kloszy z poliwęglanu), matowienie powłok lakierniczych spowodowane działaniem czynników atmosferycznych czy proces starzenia się.

2.4.4. Wad wynikających z uszkodzonego oprogramowania, infekcji wirusowych, działań związanych z aktualizacją oprogramowania lub ponownym uruchomieniem, błędnych ustawień komponentów, zużycia, zanieczyszczeń, interwencji osób trzecich (w szczególności instalatorów korzystających z produktów objętych gwarancją) itp.

2.4.5. Wad wynikających z niewłaściwego oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych itp., które są w sprzeczności z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną.

2.4.6. Dodatkowych kosztów związanych z realizacją gwarancji i naprawą wad, takich jak koszty montażu i demontażu wadliwego produktu, koszty transportu produktu do producenta i odesłania naprawionego lub nowego produktu oraz inne podobne koszty. Koszty te ponosi Kupujący.

2.4.7. Produktów, których numery seryjne, numery artykułów, nazwy producenta lub inne identyfikatory zostały usunięte, zasłonięte lub są nieczytelne.

2.5. Spadek strumienia świetlnego do 0,6% na 1000 godzin eksploatacji oraz zmiana barwy modułów LED są uznawane za zjawiska normalne i nie podlegają gwarancji.

2.6. Całkowity czas świecenia opraw oświetleniowych w ciągu roku nie może przekroczyć 4300 godzin.

2.7. Parametry nowych opraw (modułów) LED są tolerowane w granicach +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.

3. Roszczenie z tytułu gwarancji

3.1. Aby zgłosić roszczenie, należy skorzystać wysłać wiadomość elektroniczną na adres biuro@maximusdesign.pl.

3.2. Kupujący, który składa reklamację, w odpowiedzi uzyska formularz reklamacyjny który musi wypełnić i przesłać go niezwłocznie do Gwaranta.

3.3. Roszczenie z tytułu gwarancji musi być złożone u Gwaranta w formie pisemnej, faksem lub e-mailem na adres: biuro@maximusdesign.pl, wraz z załączonym dokładnym, udokumentowanym opisem wady. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza, Kupujący otrzyma potwierdzenie przyjęcia reklamacji.

3.4. Gwarant rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania wadliwego produktu i wymaganych dokumentów, o których mowa w punkcie 3.3., z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia tego terminu w przypadku konieczności przeprowadzenia szczegółowych badań technicznych, o czym Gwarant niezwłocznie informuje Kupującego.

3.5. Kupujący zwraca wadliwy produkt, o którym mowa w punkcie 3.4. niniejszych Warunków Gwarancji, z wyraźnym oznaczeniem na przesyłce otrzymanego od Gwaranta numeru reklamacji. Brak tego numeru może skutkować odmową przyjęcia przesyłki przez Gwaranta do magazynu.

3.6. Gwarant informuje zgłaszającego o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie, telefonicznie, faksem lub e-mailem.

3.7. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona maksymalnie do wartości produktu w dniu jego zakupu.

3.8. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Gwarant podejmuje decyzję o naprawie wadliwego produktu, jego wymianie na produkt wolny od wad, obniżeniu ceny lub wymianie na produkt o tym samym zastosowaniu i zbliżonych parametrach technicznych, jeśli reklamowany produkt został wycofany z oferty.

3.9. Gwarant, dokonując naprawy wadliwego produktu, może używać lub regenerować komponenty, które pod względem wydajności, funkcjonalności i niezawodności są równoważne z nowymi komponentami i nie mają wad ani defektów materiałowych.

3.10. W ramach procesu gwarancyjnego naprawa produktu lub jego wymiana na produkt wolny od wad są bezpłatne.

3.11. Jeśli w wyniku uznania reklamacji zostaną wymienione jakiekolwiek elementy w wadliwym produkcie, gwarancja nie zostanie przedłużona.

3.12. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Gwarant podejmie działania niezbędne do realizacji zobowiązania gwarancyjnego najpóźniej w ciągu 21 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia, chyba że wystąpią okoliczności niezależne od Gwaranta, które mogą spowodować opóźnienie, takie jak konieczność przeprowadzenia dodatkowych testów laboratoryjnych, zamówienie niestandardowych komponentów, które zostaną użyte do naprawy i wymagają sprowadzenia ich od dostawców, itp.

3.13. Jeśli Kupujący nie odbierze produktu po wezwaniu Gwaranta, ponosi koszty przechowywania produktu oraz ewentualne koszty jego odesłania.

3.14. Gwarant przechowuje produkt maksymalnie przez 6 miesięcy. Po tym czasie produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.

3.15. Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Gwaranta nieuzasadnionej reklamacji ponosi Kupujący.

4. Pozostałe warunki:

4.1. Jeśli Kupujący lub przez niego wyznaczone osoby trzecie podejmą jakiekolwiek działania w zakresie oprawy, napraw, modyfikacji lub usuwania wad w produktach bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta, wszelkie roszczenia związane z niniejszą gwarancją przestają obowiązywać od momentu wykonania tych działań.

4.2. Gwarancja przestaje obowiązywać także w przypadku niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów.

4.3. Gdy Kupujący zgłosi reklamację, Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli wad reklamowanych produktów w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Kupującego na przeprowadzenie tej kontroli przez Gwaranta lub jego przedstawiciela oznacza rezygnację z reklamacji gwarancyjnej.

4.4. Gwarant może wykonywać odpłatne naprawy serwisowe produktów, w tym naprawy pogwarancyjne, o ile warunki zostaną uzgodnione pomiędzy Kupującym a Gwarantem.

4.5. Maximus Design zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, szkody, podwyższone koszty ani wydatki, za utratę możliwości korzystania z produktu, jego funkcjonalności, uszkodzenia produktu, utracone korzyści, oszczędności, kontrakty, przychody ani jakiekolwiek inne straty lub koszty dodatkowe, które nie są wynikiem bezpośredniej winy Maximus Design.

4.6. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu.

4.7. Te Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01 grudnia 2017 r. i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.

Maximus Design
Pasternik 4F, 48-250 Głogówek
Tel.: +48 77 545 42 50
Mail: biuro@maximusdesign.pl