

# Warunki ogólne gwarancji na oświetlenie Maximus Design

## 1. Warunki ogólne dotyczące gwarancji

1.1. Firma 7 Regnum Group Damian Wawrzyniak, mająca siedzibę pod adresem Pasternik 4F, 48-250 Głogówek, zarejestrowana pod numerem 7551852168, dalej zwana "Gwarantem", udziela niniejszym gwarancji na produkty oświetleniowe na warunkach opisanych w tym dokumencie.

1.2. Gwarant zapewnia, że produkty te są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych, i jeśli są używane zgodnie z ich przeznaczeniem, będą działać poprawnie przez co najmniej okres gwarancji, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w tym dokumencie.

1.3. Okres gwarancji na sprzedawane produkty wynosi:

- 5 lat na wszystkie produkty kategorii Ring

- 2 lata na pozostałe oprawy

1.4. Gwarancja obowiązuje tylko pod następującymi warunkami:

1.4.1. Dotyczy wyłącznie wad produkcyjnych oraz wad wynikających z samego produktu, czyli ukrytych wad spowodowanych wadami produkcyjnymi lub materiałowymi.

1.4.2. Oprawy oświetleniowe muszą być eksploatowane, instalowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w karcie katalogowej oraz instrukcjami montażu.

1.4.3. Jeśli karta katalogowa nie określa inaczej, oprawy oświetleniowe Maximus Design są przeznaczone do standardowych warunków pracy.

1.4.4. Warunki standardowe to temperatura otoczenia od -10°C do +25°C, wilgotność poniżej 85%, ciśnienie od 690 do 1060 hPa.

1.4.5. Opraw nie należy stosować w warunkach, które mogą zagrażać konstrukcji, powłoce lakierniczej lub wyposażeniu elektrycznemu w oprawie oświetleniowej, takich jak wysoka wilgotność, temperatury, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznych, promieniowanie UV, wstrząsy i wibracje.

1.4.6. Karta katalogowa zawiera szczegółowy opis produktu i ogólne zastosowanie, które odnosi się do standardowych warunków pracy.

1.4.7. Jeśli produkt jest przeznaczony do specjalnego środowiska, informacje te znajdują się w karcie katalogowej. Brak takich informacji wymaga uzgodnienia zastosowania oprawy z działem produkcji Maximus Design.

1.4.8. Jeśli warunki, w jakich oprawy będą używane, różnią się od warunków, dla których są przeznaczone, a Kupujący zgłosił te warunki przed zakupem, a Gwarant potwierdził możliwość ich zastosowania, gwarancja pozostaje ważna.

1.4.9. Produkty muszą być używane zgodnie z ich przeznaczeniem i specyfikacją produktów (instrukcja montażu, karta katalogowa, etykieta), a także podlegać przeglądom serwisowym, konsultowanym z działem produkcji Maximus Design, jeśli wymaga tego dokumentacja produktów.

1.4.10. Instalacja produktów musi być przeprowadzona profesjonalnie przez uprawniony personel, zgodnie z warunkami określonymi w instrukcji montażu i karcie katalogowej oraz zgodnie z zasadami i wiedzą techniczną.

1.4.11. Modyfikacje funkcji produktów lub aktualizacje oprogramowania mogą być dokonywane wyłącznie przez producenta opraw lub przez wyznaczoną przez niego osobę trzecią.

- 1.4.12. Wszelkie naprawy lub konserwacje produktów muszą być przeprowadzone zgodnie z zaleceniami producenta i przy użyciu fachowej wiedzy.
- 1.4.13. Produkty nie mogą być narażone na mechaniczne lub chemiczne przeciążenia, które mogą zagrażać konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym wewnątrz oprawy.
- 1.4.14. Temperatura otoczenia i napięcie zasilania nie mogą przekraczać wartości nominalnych określonych dla danych produktów w ich specyfikacji lub normach technicznych.
- 1.5. Naruszenie powyższych zasad oraz innych wymienionych w tym dokumencie warunków skutkuje utratą uprawnień wynikających z gwarancji.

## 2. Gwarancja

- 2.1. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty doręczenia produktu przez sprzedawcę (Maximus Design).
- 2.2. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, są wyłączone. To samo dotyczy oprogramowania.
- 2.3. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie wady wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych, oraz przekroczenia średniego nominalnego wskaźnika awaryjności. Dla komponentów elektronicznych (takich jak zasilacze, sterowniki, stateczniki, moduły LED), wskaźnik ten wynosi 0,2% uszkodzeń na 1000 godzin pracy, o ile w specyfikacjach technicznych produktu nie jest inaczej określone.
- 2.4. Gwarancja nie obejmuje:
- 2.4.1. Elementów wymiennych, takich jak konwencjonalne źródła światła, zapłoniki, kondensatory, akumulatory, baterie i inne, które ulegają normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.
- 2.4.2. Komponentów dostarczonych przez zewnętrzne podmioty, np. dyski twarde, komputery, serwery itp. Sprzęty te mogą być objęte gwarancją producenta, pod warunkiem potwierdzenia przez producenta.
- 2.4.3. Naturalnego zużycia materiałów, takiego jak odbarwienia lub utrata elastyczności elementów z tworzywa sztucznego (np. żółknięcie kloszy z poliwęglanu), matowienie powłok lakierniczych spowodowane działaniem czynników atmosferycznych czy proces starzenia się.
- 2.4.4. Wad wynikających z uszkodzonego oprogramowania, infekcji wirusowych, działań związanych z aktualizacją oprogramowania lub ponownym uruchomieniem, błędnych ustawień komponentów, zużycia, zanieczyszczeń, interwencji osób trzecich (w szczególności instalatorów korzystających z produktów objętych gwarancją) itp.
- 2.4.5. Wad wynikających z niewłaściwego oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych itp., które są w sprzeczności z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną.
- 2.4.6. Dodatkowych kosztów związanych z realizacją gwarancji i naprawą wad, takich jak koszty montażu i demontażu wadliwego produktu, koszty transportu produktu do producenta i odesłania naprawionego lub nowego produktu oraz inne podobne koszty. Koszty te ponosi Kupujący.
- 2.4.7. Produktów, których numery seryjne, numery artykułów, nazwy producenta lub inne identyfikatory zostały usunięte, zasłonięte lub są nieczytelne.
- 2.5. Spadek strumienia świetlnego do 0,6% na 1000 godzin eksploatacji oraz zmiana barwy modułów LED są uznawane za zjawiska normalne i nie podlegają gwarancji.
- 2.6. Całkowity czas świecenia opraw oświetleniowych w ciągu roku nie może przekroczyć 4300 godzin.
- 2.7. Parametry nowych opraw (modułów) LED są tolerowane w granicach +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.

### 3. Roszczenie z tytułu gwarancji

- 3.1. Aby zgłosić roszczenie, należy skorzystać wysłać wiadomość elektroniczną na adres [biuro@maximusdesign.pl](mailto:biuro@maximusdesign.pl).
- 3.2. Kupujący, który składa reklamację, w odpowiedzi uzyska formularz reklamacyjny który musi wypełnić i przesłać go niezwłocznie do Gwaranta.
- 3.3. Roszczenie z tytułu gwarancji musi być złożone u Gwaranta w formie pisemnej, faksem lub e-mailem na adres: [biuro@maximusdesign.pl](mailto:biuro@maximusdesign.pl), wraz z załączonym dokładnym, udokumentowanym opisem wady. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza, Kupujący otrzyma potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
- 3.4. Gwarant rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania wadliwego produktu i wymaganych dokumentów, o których mowa w punkcie 3.3., z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia tego terminu w przypadku konieczności przeprowadzenia szczegółowych badań technicznych, o czym Gwarant niezwłocznie informuje Kupującego.
- 3.5. Kupujący zwraca wadliwy produkt, o którym mowa w punkcie 3.4. niniejszych Warunków Gwarancji, z wyraźnym oznaczeniem na przesyłce otrzymanego od Gwaranta numeru reklamacji. Brak tego numeru może skutkować odmową przyjęcia przesyłki przez Gwaranta do magazynu.
- 3.6. Gwarant informuje zgłaszającego o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie, telefonicznie, faksem lub e-mailem.
- 3.7. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona maksymalnie do wartości produktu w dniu jego zakupu.
- 3.8. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Gwarant podejmuje decyzję o naprawie wadliwego produktu, jego wymianie na produkt wolny od wad, obniżeniu ceny lub wymianie na produkt o tym samym zastosowaniu i zbliżonych parametrach technicznych, jeśli reklamowany produkt został wycofany z oferty.
- 3.9. Gwarant, dokonując naprawy wadliwego produktu, może używać lub regenerować komponenty, które pod względem wydajności, funkcjonalności i niezawodności są równoważne z nowymi komponentami i nie mają wad ani defektów materiałowych.
- 3.10. W ramach procesu gwarancyjnego naprawa produktu lub jego wymiana na produkt wolny od wad są bezpłatne.
- 3.11. Jeśli w wyniku uznania reklamacji zostaną wymienione jakiegokolwiek elementy w wadliwym produkcie, gwarancja nie zostanie przedłużona.
- 3.12. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Gwarant podejmie działania niezbędne do realizacji zobowiązania gwarancyjnego najpóźniej w ciągu 21 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia, chyba że wystąpią okoliczności niezależne od Gwaranta, które mogą spowodować opóźnienie, takie jak konieczność przeprowadzenia dodatkowych testów laboratoryjnych, zamówienie niestandardowych komponentów, które zostaną użyte do naprawy i wymagają sprowadzenia ich od dostawców, itp.
- 3.13. Jeśli Kupujący nie odbierze produktu po wezwaniu Gwaranta, ponosi koszty przechowywania produktu oraz ewentualne koszty jego odesłania.
- 3.14. Gwarant przechowuje produkt maksymalnie przez 6 miesięcy. Po tym czasie produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.
- 3.15. Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Gwaranta nieuzasadnionej reklamacji ponosi Kupujący.

## 4. Pozostałe warunki:

- 4.1. Jeśli Kupujący lub przez niego wyznaczone osoby trzecie podejmą jakiegokolwiek działania w zakresie oprawy, napraw, modyfikacji lub usuwania wad w produktach bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta, wszelkie roszczenia związane z niniejszą gwarancją przestają obowiązywać od momentu wykonania tych działań.
- 4.2. Gwarancja przestaje obowiązywać także w przypadku niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów.
- 4.3. Gdy Kupujący zgłosi reklamację, Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli wad reklamowanych produktów w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Kupującego na przeprowadzenie tej kontroli przez Gwaranta lub jego przedstawiciela oznacza rezygnację z reklamacji gwarancyjnej.
- 4.4. Gwarant może wykonywać odpłatne naprawy serwisowe produktów, w tym naprawy pogwarancyjne, o ile warunki zostaną uzgodnione pomiędzy Kupującym a Gwarantem.
- 4.5. Maximus Design zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, podwyższone koszty ani wydatki, za utratę możliwości korzystania z produktu, jego funkcjonalności, uszkodzenia produktu, utracone korzyści, oszczędności, kontrakty, przychody ani jakiegokolwiek inne straty lub koszty dodatkowe, które nie są wynikiem bezpośredniej winy Maximus Design.
- 4.6. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu.
- 4.7. Te Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01 grudnia 2017 r. i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.